

Platform Kullanım Sözleşmesi

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Platform Kullanım Sözleşmesi (“Sözleşme”):

1) **Filika Yazılım Teknolojileri A.Ş.** (Mersis No : 0387137497800001)

Adresi : ÇANAĞKALE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ SARICAELİ KÖYÜ
SARICAELİ KÜME EVLERİ NO: 29 İÇ KAPI NO: 112 MERKEZ / ÇANAĞKALE

Web adresi : <https://filika.co>

E-mail : info@filika.co

(bundan böyle “**filika.co**” veya “**Şirket**” olarak anılacaktır.)

ile

2) [MÜŞTERİ] (bundan böyle ‘**Müşteri**’ olarak anılacaktır.) arasında, belirlenen tarihte, Müşteri tarafından elektronik ortamda bu Sözleşme’ye onay verilmesiyle, aşağıdaki şartlar ve hükümler dahilinde akdedilmiştir.

Şirket ve Müşteri işbu Sözleşme kapsamında ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

MADDE 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU

2.1 İşbu Sözleşme’nin konusu, filika.co web sitesi üzerinden erişilen bordro uygulamasının ücretli (premium) versiyonun ve/veya bordro hesaplama aracı olarak kullanılan entegre API uygulamasının (“**Uygulama(lar)**”) Müşteri tarafından web sitesinde belirtilen ödeme yöntemi ve kapsam dahilinde satın alınması ile ilgili mevzuat hükümleri ve işbu Sözleşme’de yer alan düzenlemeler uyarınca Taraflar’ın hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

2.2 filika.co adresinde yer alan Uygulamalar’ın kapsamına ilişkin ön bilgilendirme, Alıcı tarafından web sitesi üzerinden gerçekleştirilen satın alma işlemine istinaden düzenlenen fatura ve Kullanıcı Sözleşmesi işbu Sözleşme’nin eki ve ayrılmaz birer parçasıdır.

MADDE 3. TARAFLAR’IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 Müşteri, Uygulama’dan faydalanmak için Şirket tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak ve Uygulama’nın bedelini belirtilen ödeme yöntemini kullanmak suretiyle ödeyerek işbu Sözleşme’yi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Müşteri statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgiler Müşteri tarafından derhal güncellenecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Uygulama’ya erişim sağlanamamasından Şirket sorumlu değildir.

3.2 Gerçek kişi Müşteri, 18 yaşını doldurmuş olduğunu ve işbu Sözleşme’yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu, tüzel kişi Müşteri ise işbu Sözleşme’nin tüzel kişi adına sözleşme onaylamaya yetkili kişiler tarafından onaylandığını kabul ve beyan eder. Tüzel kişi Müşteriler adına işlem yapılan durumlarda, Müşteri statüsü ile hak ve yükümlülükler söz konusu tüzel kişiye ait olacaktır.

3.3 Müşteri bordro uygulamasının premium versiyonunu, web sitesinde belirtilen ücret mukabilinde ve belirlenen ödeme yöntemini kullanmak suretiyle satın alarak, Uygulama'nın Tüm "Temel Plan" özelliklerine ek olarak, (i) çalışanlar için self-servis, (ii) gelişmiş, özelleştirilebilir raporlar, (iii)Yapay Zeka destekli mevzuat asistanı ve (iv) yaygın İK ve Muhasebe uygulamalarıyla hazır entegrasyon özelliklerinden de yararlanabilecektir. Müşteri tarafından filika.co/API entegre uygulamasının satın alınması halinde ise, Müşteri çalışan bordrolarının bu uygulama kapsamında otomatik olarak hesaplanmasını sağlayabilecektir.

3.4 Müşteri tarafından Uygulama'ya kullanıcı adı ve kullanıcı şifresi kullanılarak erişim gerçekleştirilecektir. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından Müşteri sorumludur.

3.5 Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile filika.co ve entegre uygulamaları kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez.

MADDE 4. ÖDEME KOŞULLARI

4.1 Müşteri'nin, ücretli Uygulamaları satın almak istemesi durumunda, bordro uygulaması için, Müşteri tarafından bordrolar düzenlendikten sonra uygulama kapsamında hizmet alınan çalışan sayısı dikkate alınarak ödenmesi gereken bedel tespit edilecek ve bu bedel bordroların düzenlenmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Şirket tarafından belirlenen ödeme yöntemi kullanılarak Şirket'e ödenecektir. Şirket dilerse, Şirket'in satmakta olduğu tokenlerin Müşteri tarafından satın alınmasını ve Uygulamalar'ın bedelinin söz konusu tokenler kullanılmak suretiyle ödenmesini talep edebilir. Bu konudaki takdir hakkı münhasıran Şirket'e aittir.

4.2 Müşteri Uygulamalar 'ın bedelini, Şirket tarafından belirlenen ödeme koşulları ve araçları ile tam ve eksiksiz olarak belirtilen süre içerisinde ödemesi karşılığında Uygulamalar'dan faydalanabilecektir. İlgili süre içerisinde ödemenin yapılmaması veya eksik ödeme yapılması durumunda, Müşteri'nin hesabı askıya alınarak Uygulamalar'a erişimi engellenecek ve fakat ödeme yapıldıktan sonra Müşteri hesabı yeniden aktive edilecektir.

4.3 Uygulama'ya ilişkin ücretler, ödeme koşulları, ücretlerin yürürlük tarihleri filika.co web sitesinde yer alan fiyatlar panelinde ilan edilecektir.

4.4 Müşteri, kendi isteğine bağlı olarak kullanıcı sayısını arttırabilir veya azaltabilir. Bu duruma bağlı olarak her ay Müşteri tarafından ödenecek bedel değişiklik gösterebilir. Bordroların düzenlenmesini müteakip ilgili aya ilişkin ödenecek bedelin hesaplanması ve ilgili süre içerisinde Şirket'e ödemenin yapılması Müşteri'nin sorumluluğundadır.

4.5 Her bir üyelik donemi ilgili aya ilişkin bordroların Müşteri tarafından olusturulmasına kadar geçen sureyi kapsar ve üyelik dönemleri her bir Müşteri için bu prensip dikkate alınarak hesaplanır.

4.6 Müşteri'nin üyelik donemi devam ederken ücret ve ödeme koşullarında yapılacak değişiklikler, Kullanıcı'nın üyelik döneminin sona ermesine dek uygulanmayacak, yeni ücretler ve ödeme koşulları yeni üyelik döneminin başlamasıyla geçerli olacaktır.

4.7 Aksi kararlaştırılmadığı müddetçe, üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Şirket tarafından Müşteri'ye geri ödeme yapılmayacaktır.

4.8 Şirket, Müşteri tarafından token alış işleminin gerçekleştirilmesi ya da Şirket tarafından belirlenen diğer ödeme yöntemleri kullanılmak suretiyle ödemenin yapılmasının ardından Müşteri'nin kayıt sırasında belirttiği e-posta adresine düzenlenen e-faturayı iletacaktır.

4.9 Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin Şirket'in kusurlu davranış hali saklı kalmak üzere, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Müşteri'ye geri ödeme yapılmayacaktır. Müşteri'ye geri ödeme yapılmasını gerektiren bir durumun ortaya çıkması halinde ise, Şirket tarafından yapılacak ödeme miktarı, Sözleşme'nin sona erme tarihine kadar Müşteri tarafından Uygulama'nın kullanıldığı süre ile kalan Sözleşme süresi arasında bir oranlama yapılarak tespit edilecektir.

MADDE 5. BİLGİ GÜVENLİĞİ, KİŞİSEL VERİLER VE FİKRİ HAKLARA İLİŞKİN HUSUSLAR

5.1 Müşteri tarafından filika.co'ya girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, Şirket tarafındaki sistem altyapısına, bilgi ve işlemin mahiyetine göre teknik imkanlar ölçüsünde alınmıştır. Ancak, söz konusu bilgiler Müşteri cihazından Uygulama'ya girildiğinden, Müşteri, kendi sistemlerinde, bu bilgilere ilişkin koruma tedbirlerini ve ilgisiz kişilerce erişilmesini önleyici tedbirleri, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, gerekli her türlü tedbiri aldığı kabul ve beyan eder.

5.2. Müşteri, Sözleşme'nin ifası sırasında Şirket'e aktardığı/aktaracağı veya erişim sağlayacağı kişisel verilerin yürürlükteki veri koruma yasalarına ve düzenlemelere uygun olarak işlendiğini ve uygulamanın kullanımı esnasında veri işleyen olarak Şirket'e aktarılan kişisel verilerin Şirket tarafından saklanmasına ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülükleri (aydınlatma, açık rıza ve diğer yükümlülükler dahil olmak üzere) yerine getirildiğini kabul ve garanti eder. Bu konudaki tüm yasal sorumluluk Müşteri'ye ait olup, konuya ilişkin ek düzenlemelere Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer verilmiştir.

5.3 Müşteri, Şirket'e belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak Uygulama'nın kullanımını her zaman için durdurabilir. Müşteri'nin bu husustaki açık bildirimine göre, Müşteri'nin uygulamayı kullanımı yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca Şirket, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki Uygulamada yer alan kişisel verileri, uyguladığı imha politikasını göz önünde bulundurarak veri kayıt sisteminden siler ya da anonim hale getirir.

5.4 Uygulama üzerindeki her türlü hak, mülkiyet, menfaat, meydana getirilecek geliştirme ve eser niteliğine sahip sair içerik üzerindeki Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda ("FSEK") düzenlenen tüm fikri mülkiyet haklarının sahibi Şirket'tir. Müşteri, hiçbir şekilde ve nedenle Uygulama'yı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde yazılımın kaynak koduna ulaşma, Uygulama'dan işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir.

5.5 İşbu Sözleşme ile Müşteri söz konusu Uygulamalar'ı bedelini Şirket'e tam ve eksiksiz olarak ödemek karşılığında Sözleşme süresi boyunca kullanma hakkına sahip olup, bu Sözleşme'de ve/veya Şirket internet sitesinde ve/veya Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer alan hiçbir hüküm, Uygulama'ya ilişkin hakların ve menfaatlerin Müşteri'ye devredildiği şeklinde yorumlanamaz.

5.6 Müşteri, herhangi bir şekilde Şirket'in ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vb. gibi fikri mülkiyete ve ticari korumaya tabi herhangi bir varlığını Şirket'in yazılı izni olmaksızın kullanamaz.

MADDE 6. MÜCBİR SEBEPLER

6.1 Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülmeven, Taraflar'ın kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Taraflar'dan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri ve benzeri gibi durumlar, mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen Taraf, diğer Taraf'a durumu mümkün olan en kısa süre içerisinde ve yazılı olarak bildirecektir.

6.2 Mücbir sebebin devamı esnasında Taraflar'ın edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. Mücbir sebebin 30 (otuz) gün süreyle devam etmesi durumunda, Taraflar'dan her birinin, tek taraflı olarak Sözleşme'yi fesih hakkı doğmuş olacaktır.

MADDE 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1 İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından elektronik ortamda verilen onay ile birlikte, Sözleşme onay tarihinde yürürlüğe girecek ve Taraflar'dan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

7.2 Taraflar'dan herhangi biri, diğer Taraf'ça bildirilen elektronik posta adresine, 14 (on dört) gün önceden yapacağı yazılı bir bildirimle işbu Sözleşme'yi dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Türk Ticaret Kanunu Madde 18/III düzenlemeleri saklıdır.

7.3 Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirmemesi ve diğer Taraf'ça yapılacak yazılı bildirim karşın söz konusu aykırılığın 7 (yedi) günden az olmamak üzere verilen süre içerisinde giderilmemesi halinde bu Sözleşme bildirim yapan Taraf'ça feshedilebilecektir. Bahsi geçen aykırılığın Müşteri tarafından gerçekleştirilmesi halinde Şirket aykırılık giderilene kadar Müşteri statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır. Müşteri'nin yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde Şirket Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde haklı nedenle tazminatsız olarak feshedebilecektir.

7.4 Sözleşme'nin feshi, Taraflar'ın fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte Müşteri, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Uygulama'yı kullanamayacaktır.

Fesih halinde Müşteri'ye para iadesi yapılmayacaktır. Ancak, Sözleşme'nin Şirket'in kusurlu davranışı nedeniyle sonlandırılması halinde, üyeliğin sona erme tarihine kadar Müşteri tarafından Uygulamalar'ın kullanıldığı süre ile kalan üyelik süresi arasında bir oranlama yapılarak Şirket tarafından yapılacak geri ödeme miktarı tespit edilecektir.

7.5 Şirket'in tabii olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat, resmi ve/veya idari makam kararları, şirket içi prosedürler, Şirket'in işbu Sözleşme'de belirtilen hizmetleri vermesine engel teşkil ederse, Şirket 7 (yedi) gün önceden bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Bu madde uyarınca Şirket tarafından Sözleşme'nin feshedilmesi halinde Müşteri'ye para iadesi yapılmayacaktır.

MADDE 8. SORUMLULUGUN SINIRLANDIRILMASI

8.1 Müşteri, Uygulamalar'ın "olduğu gibi" sunulduğunun, Uygulama'ya erişim ve erişim kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet Servis Sağlayıcısı'ndan temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

8.2 Şirket, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kâr kaybı, şerefiye ve itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan harcama gibi kalemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Uygulama'nın kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir doğrudan, dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu değildir. Buna ek olarak Şirket, zımni garanti, ticarete elverişlilik, belli bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Uygulama'ya ilişkin olarak açık veya zımni hiçbir garanti vermediğini de ayrıca beyan eder. Şirket'in işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her halükarda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar Müşteri tarafından işbu Sözleşme'ye konu hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.

8.3 Şirket, herhangi bir ihtara veya mahkeme emrine veya üçüncü kişilerin onayına gerek olmaksızın, Müşteri sebebiyle uğramış olduğu adli ve/veya idari para cezaları dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını, üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat borcu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yaptığı tüm ödemeleri ve masrafları (mahkeme masrafları, para cezaları, vergi, resim, harç dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü giderler) Müşteri'den talep edebilecektir.

MADDE 9. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Bu Sözleşme'nin yorumlanmasından ve uygulanmasından doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda, Türk hukuku uygulanacak olup, Çanakkale Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 10. DİĞER HÜKÜM

10.1 Bu Sözleşme Taraflar'ca yazılı olarak mutabık kalınmadıkça değiştirilemez.

10.2 İşbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, Kullanıcı Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri dikkate alınacaktır.

10.3 İşbu Sözleşme'den herhangi bir damga vergisi doğması halinde doğan damga vergisinin tamamı Şirket tarafından ödenecektir.